

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

1. Термины и определения

1.1. Для целей настоящей Оферты и Договора (как эти термины приведены ниже) нижеприведенные термины и определения имеют следующее значение, если прямо не указано иное:

«**Акцепт**» означает полное и безоговорочное принятие Оферты путем оформления Заказа (п.1, п.3 ст. 438 ГК РФ).

«**Договор**» означает договор, заключаемый между Продавцом и Покупателем посредством Акцепта Покупателем настоящей Оферты.

«**Заказ**» означает заказ, оформленный Покупателем в электронной форме в Интернет-магазине.

«**Закон о защите прав потребителей**» означает закон РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей».

«**Заявление**» имеет значение, указанное в п.7.2.3 настоящей Оферты.

«**Интернет-магазин**» означает Сайт, администрируемый Продавцом, на котором любой Покупатель может ознакомиться с представленными Товарами, их описанием и ценами, выбрать определённый Товар, способ оплаты и доставки.

«**Оферта**» означает настоящую публичную оферту, размещенную на Сайте.

«**Покупатель**» означает дееспособное физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести Товары, либо заказывающее или приобретающее Товары в Интернет-магазине.

«**Получатель**» означает получателя Товара, а именно лицо, указанное в качестве возможного получателя в Заказе при оформлении на Сайте, либо лицо, представившее информацию, подтверждающую заключение Договора (номер Заказа) и оплату Товара.

«**Продавец**» означает Индивидуального предпринимателя Гайдукову Юлию Андреевну, ОГРНИП 318774600636930, ИНН 773398240158.

«**Сайт**» означает сайт, размещенный в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу <https://botrois.com/>.

«**Служба Доставки**» означает юридическое лицо и/или индивидуального предпринимателя, оказывающего по договору с Продавцом услуги по доставке Заказов, в том числе ООО «СДЭК-Глобал» (ОГРН 1157746448463), АО «Почта России» (ОГРН 1197746000000).

«**Спор**» имеет значение, указанное в п.10.3 настоящей Оферты.

«**Стороны**» означает совместно Продавца и Покупателя, а «**Сторона**» означает каждого из них.

«**Товар**» означает объект купли-продажи (вещь), не изъятый и не ограниченный в гражданском обороте и представленный к продаже в Интернет-магазине. Предметом купли-продажи могут быть только Товары, отмеченные в Интернет-магазине как Товары со статусом «в наличии» (или иным аналогичным образом), если иное не указано Продавцом.

2. Общие положения

2.1. В соответствии со ст. 437 ГК РФ настоящий документ является официальным предложением (публичной офертой) Продавца Покупателю заключить Договор в соответствии с условиями настоящей Оферты. Настоящая Оферта определяет порядок розничной купли-продажи Товаров через Интернет-магазин.

2.2. Договор считается заключенным и вступает в силу с момента Акцепта Покупателем Оферты. Оформление Заказа завершается путем нажатия кнопки «*Заказать*» на Сайте и подтверждается направлением Продавцом Покупателю подтверждения и номера заказа о формировании Заказа на электронную почту, указанную при оформлении Заказа.

2.3. Оформляя Заказ на Сайте, Покупатель соглашается с условиями настоящей Оферты. В случае несогласия с настоящей Офертой, Пользователь обязан не оформлять Заказ и немедленно прекратить использование Сайта.

3. Оформление Заказа и сроки выполнения Заказа

3.1. Покупатель оформляет Заказ на Сайте путем заполнения электронной формы

- 3.2. Покупатель может оформить Заказ только в отношении того Товара, который есть в наличии на момент Заказа и имеет соответствующий статус в Интернет-магазине.
- 3.3. При оформлении Заказа на Сайте Покупатель заполняет электронную форму Заказа на Товар в Интернет-магазине и отправляет сформированный Заказ Продавцу посредством сети Интернет.
- 3.4. Оформляя Заказ, в том числе нажимая кнопку «*Заказать*» на Сайте, Покупатель подтверждает и гарантирует Продавцу следующее:
 - 3.4.1. Покупатель является дееспособным лицом и может заключать Договор;
 - 3.4.2. Информация, которую Покупатель сообщает Продавцу (в том числе при оформлении Заказа) является актуальной и достоверной;
 - 3.4.3. Покупатель ознакомился со всеми условиями Оферты до момента оформления Заказа, они ему понятны, и он согласен с ними;
 - 3.4.4. Покупатель приобретает Товар(ы) для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.
- 3.5. Продавец при заключении Договора с Покупателем полностью полагается на указанные в настоящем разделе заверения Покупателя, и они имеют для Продавца существенное значение.
- 3.6. После оформления Заказа Продавец может согласовать с Покупателем дату и время доставки. Продавец использует канал связи, который Покупатель указал в качестве предпочтительного. Однако Продавец имеет право связаться с Покупателем также с помощью иных каналов связи.
- 3.7. Если после оформления Заказа обнаруживается, что у Продавца отсутствует необходимое количество заказанного Товара, Продавец информирует об этом Покупателя по телефону и/или электронной почте, указанной при оформлении Заказа. Покупатель вправе согласиться принять Товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо аннулировать данную позицию Товара из Заказа. В случае неполучения ответа Покупателя в течение 3 (трёх) календарных дней с момента отправки уведомления электронной почте, либо трех и более неудачных попыток Продавца связаться с Покупателем по телефону, Покупатель считается отказавшимся от Заказа (в этой части). В этом случае у Продавца не возникает обязательства по передаче Товара Покупателю.
- 3.8. Если после оформления Заказа обнаруживается, что у Продавца отсутствует заказанный Товар, Продавец информирует об этом Покупателя по телефону и/или электронной почте. В этом случае у Продавца не возникает обязательства по передаче Товара Покупателю, а договор считается расторгнутым, а покупатель отказавшимся от Заказа (в этой части).

4. Права и обязанности Сторон

- 4.1. Покупатель обязан не использовать заказанный Товар в предпринимательских целях, в том числе не осуществлять его перепродажу в предпринимательских целях.
- 4.2. При оформлении Заказа Покупатель обязан предоставлять актуальные данные. Если Покупатель предоставляет персональные данные третьего лица (в том числе Получателя), то Покупатель обязан предварительно получить согласие такого лица на предоставление его персональных данных и по требованию Продавца передать ему копию такого согласия.

5. Цена Товара и его оплата

- 5.1. Цена Товара указывается рядом с определённым наименованием Товара в Интернет-магазине.
- 5.2. Цена Товара в Интернет-магазине может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. Цена Товара, в отношении которого Покупателем был уже оформлен Заказ, изменению не подлежит. Если на Товар установлена скидка, она применяется только к Товарам, которые есть в наличии у Продавца (с учетом п. 3.7 и п.3.8 настоящей Оферты).

- 5.3. Оплата Товара Покупателем производится в рублях:
 - 5.3.1. при доставке Товара Продавцом или Службой Доставки в г. Москве - наличными денежными средствами или по безналичному расчету сотруднику Продавца или уполномоченному лицу Службы Доставки при получении Товара;
 - 5.3.2. во всех остальных случаях - по безналичному расчету при оформлении Заказа на Сайте.
- 5.4. При Заказе Покупателем Товара, имеющего индивидуально-определенные свойства, оплата всегда производится в порядке предоплаты по безналичному расчету при оформлении Заказа на Сайте.
- 5.5. Во избежание сомнений, проценты на сумму предварительной оплаты Товара не начисляются и не подлежат уплате Продавцом.

6. Доставка Товаров и оплата доставки

- 6.1. Доставка осуществляется по территории Российской Федерации, а также в другие страны по согласованию с Продавцом.
- 6.2. Доставка осуществляется курьерами Продавца или Службой Доставки.
- 6.3. Способы и стоимость доставки:
 - 6.3.1. Курьером по Москве в пределах МКАД – 400 рублей;
 - 6.3.2. За МКАД по Москве — 1 000 рублей;
 - 6.3.3. За МКАД в область — 1 500 рублей;
 - 6.3.4. Доставка по России – 900 рублей;
 - 6.3.5. Самовывоз из шоурума Продавца (Москва, 1-й Колобовский пер., 16с2) – 0 рублей;
 - 6.3.6. Доставка по Казахстану и Беларуси – 900 рублей;
 - 6.3.7. В другие страны – 2000 рублей.
- 6.4. Дата доставки зависит от страны и региона доставки. Дата доставки согласовывается Продавцом и Покупателем.
- 6.5. Подробная информация о доставке также указана в разделе «Доставка и оплата», находящемся на Сайте.
- 6.6. Стоимость доставки оплачивается Покупателем одновременно с оплатой Товара (за исключением доставки Товара по Москве в пределах МКАД).
- 6.7. При оплате банковской картой на Сайте (или Apple Pay / Google Pay / Samsung Pay), а также при оплате Заказа в момент получения, Покупатель соглашается с возможным, по усмотрению Продавца, направлением ему кассового чека в электронной форме (ссылки на кассовый чек с возможностью скачать его в формате PDF) на электронную почту. Кассовый чек в печатной форме в таком случае может не предоставляться Продавцом.
- 6.8. Продавец не несет ответственности за нарушение сроков доставки, в случае если задержки произошли не по вине Продавца (в том числе, в случае если задержки произошли по вине Службы Доставки).
- 6.9. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю в момент передачи ему Товара и проставления Покупателем подписи в документах, подтверждающих доставку Товара.
- 6.10. При доставке заказанные Товары вручаются Покупателю или Получателю.
- 6.11. В случае если доставка Товара произведена в установленные Договором сроки, но Товар не был передан Покупателю / Получателю по его вине, последующая доставка производится в новые сроки, согласованные с Продавцом, на условиях, предусмотренных Договором.
- 6.12. Покупатель или Получатель в момент получения Товара получает также пакет документов на Товар:
 - 6.12.1. кассовый чек либо заменяющий его документ установленной формы (в случае оплаты Товара при доставке);
 - 6.12.2. товарный чек (акт приема-передачи Товара);

- 6.12.3. информацию в письменном виде о порядке и сроке возврата Товара или отказа от Товара;
- 6.12.4. иную информацию, предусмотренную законодательством Российской Федерации.
- 6.13. Покупатель и/или Получатель подтверждает своей подписью в товарном чеке, который одновременно является актом сдачи-приемки Товара, что Товар был доставлен в надлежащем виде, в надлежащие сроки, что Покупатель и/или Получатель не имеет претензий к внешнему виду и комплектности Товара.

7. Возврат Товара

7.1. Возврат Товара надлежащего качества

- 7.1.1. Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в любое время до его получения, а после получения Товара — в течение 7 (семи) дней (не считая дату получения).
- 7.1.2. Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если полностью сохранены его товарный вид (упаковка, пломбы, ярлыки), потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара (кассовый чек, товарный чек (акт приема-передачи)). Отсутствие у Покупателя указанного документа не лишает Покупателя возможности ссылаться на другие обстоятельства приобретения Товара у Продавца.
- 7.1.3. Согласно пункту 1 статьи 25 Закона о защите прав потребителей» невозможен возврат Товара надлежащего качества, который был в употреблении.
- 7.1.4. Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, т.к. указанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем в соответствии с п 4 ст.26.1 Закона о защите прав потребителей.
- 7.1.5. Возврат Товара не производится, в случае если Товар относится к перечню товаров непродовольственных товаров, не подлежащих возврату и обмену в соответствии с Постановлением Правительства РФ от 31.12.2020 N 2463, в том числе швейные и трикотажные изделия (изделия швейные и трикотажные бельевые, изделия чулочно-носочные).
- 7.1.6. При отказе Покупателя от заказанного и доставленного Товара надлежащего качества, Продавец удерживает из суммы, уплаченной Покупателем за Товар, расходы Продавца на доставку от Покупателя возвращенного Товара.

7.2. Возврат Товара ненадлежащего качества

- 7.2.1. Покупатель, которому был продан Товар ненадлежащего качества, если Покупатель не был об этом проинформирован, вправе по своему выбору:
 - 7.2.1.1. потребовать безвозмездного устранения недостатков Товара или возмещения расходов на их исправление Покупателем или третьим лицом;
 - 7.2.1.2. потребовать соразмерного уменьшения покупной цены;
 - 7.2.1.3. потребовать замены на Товар аналогичной марки (модели, артикула) или на такой же Товар другой марки (модели, артикула) с соответствующим перерасчетом покупной цены;
 - 7.2.1.4. вправе отказаться от исполнения Договора и потребовать возврата уплаченной за Товар суммы.
- 7.2.2. Обмен и возврат Товара производится в порядке, предусмотренном настоящей Офертой.
- 7.2.3. Возврат Товара осуществляется на основании заявления Покупателя о возврате товара (далее – «**Заявление**»), заполненного и подписанного Покупателем.

- 7.2.4. В Заявлении указываются: полное фирменное наименование Продавца, фамилия, имя, отчество Покупателя, наименование Товара, даты заключения Договора и передачи Товара, причина возврата Товара, требование Покупателя, сумма, подлежащая возврату, способ возврата денежных средств, реквизиты счета Покупателя для возврата денежных средств за Товар, кассовый или товарный чек. Заявление должно быть подписано Покупателем лично.
- 7.2.5. Покупатель обязан отправить заполненное и подписанное Заявление на электронную почту Продавца: info@botrois.com.
- 7.2.6. С учетом указанных выше условий Покупатель может вернуть Товар путем направления его с приложением всех необходимых документов (ксерокопия первой страницы паспорта и страницы паспорта с регистрацией, товарный или кассовый чек, Заявление) на адрес Продавца. После отправки Товара Покупатель обязан сообщить Продавцу на электронную почту info@botrois.com номер почтового идентификатора своей посылки, который указан на почтовой квитанции. По договоренности с Продавцом Продавец может оказать Покупателю услуги по забору Товара.

7.3. Общие положения о возврате

7.3.1. Возврат денежных средств осуществляется одним из следующих способов:

7.3.1.1. при оплате наличными денежными средствами при получении - на счет, указанный Покупателем в Заявлении;

7.3.1.2. при оплате банковской картой (или Apple Pay / Google Pay / Samsung Pay) на Сайте, курьеру Продавца или представителю Службы Доставки - на банковскую карту (или Apple Pay / Google Pay / Samsung Pay), с которой осуществлялась оплата.

7.3.2. В случае соблюдения Покупателем указанных условий возврата, возврат денежных средств за возвращенный Товар осуществляется не позднее, чем через 10 (Десять) календарных дней с даты предъявления Покупателем соответствующего требования. Требование Покупателя считается предъявленным в день получения Заявления Продавцом, всех необходимых документов и самого Товара.

8. Гарантии и ответственность

- 8.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по Договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 8.2. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение любой из своих обязанностей по Договору, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обстоятельств, обязана немедленно в письменном виде уведомить другую сторону о наступлении, предполагаемом сроке действия и прекращения вышеуказанных обстоятельств. Неуведомление или несвоевременное уведомление лишает Стороны права ссылаться на любое вышеуказанное обстоятельство как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательства.
- 8.3. Продавец не несет ответственности за ущерб (вред, убытки), причиненные Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, приобретённых в Интернет-магазине.
- 8.4. Продавец не отвечает за убытки Покупателя, возникшие в результате:
- а) неправильного оформления Заказа;
 - б) получения третьими лицами информации о Заказе не по вине Продавца;
 - в) неправомерных действий третьих лиц;
 - г) по причине иных обстоятельств, не зависящих от Продавца.
- 8.5. Покупатель несёт всю ответственность за достоверность сведений, указанных им при оформлении Заказа в Интернет-магазине, а также сведений, представленных Продавцу и

привлеченным им для выполнения обязательств перед Покупателем лицам, в том числе Службе Доставки. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем.

9. Конфиденциальность и защита персональной информации

- 9.1. Персональные данные Покупателя и иных физических лиц обрабатываются Продавцом в соответствии с ФЗ РФ «О персональных данных» № 152-ФЗ и требованиями иных нормативных актов РФ.
- 9.2. При оформлении Заказа на Сайте Покупатель предоставляет следующую информацию: Фамилия, Имя, Отчество, контактный номер телефона, адрес электронной почты, адрес доставки.
- 9.3. Предоставляя свои персональные данные Продавцу, Покупатель соглашается на их обработку Продавцом, в том числе в целях выполнения Продавцом обязательств перед Покупателем по Договору, продвижения Продавцом Товаров и услуг, проведения электронных и sms опросов, контроля результатов маркетинговых акций, клиентской поддержки, организации доставки Товара Покупателю, проведение розыгрышей призов среди Покупателей, контроля удовлетворенности Покупателя, а также качества продаваемых Товаров.
- 9.4. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, не исключая трансграничную передачу, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 9.5. Продавец имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Пользователя/Покупателя с его согласия, выраженного посредством совершения им действий, однозначно идентифицирующих этого абонента и позволяющих достоверно установить его волеизъявление на получение сообщения.
- 9.6. Покупатель вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа путем информирования Продавца о своем отказе посредством направления соответствующего заявления на электронный адрес Продавца: info@botrois.com. Сервисные сообщения, информирующие Покупателя о Заказе и этапах его обработки, отправляются автоматически и не могут быть отклонены Покупателем.
- 9.7. Продавец вправе использовать технологию «cookies». «Cookies» не содержат конфиденциальную информацию. Покупатель настоящим дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений, а также в иных целях.
- 9.8. Продавец получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта info@botrois.com. Данная информация не используется для установления личности посетителя.
- 9.9. При проведении маркетинговых мероприятий, предполагающих вложение каких-либо объектов в Заказы Покупателя, доставка указанных вложений осуществляется вместе с Заказом Покупателя. В целях отказаться от указанных вложений, Покупатель вправе написать письмо на электронную почту Продавца info@botrois.com.
- 9.10. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Пользователем/Покупателем на Сайте в общедоступной форме.

- 9.11. Продавец вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Покупателем. Покупатель и Продавец признают, что записи данных телефонных разговоров могут использоваться как надлежащие доказательства перед третьими лицами и/или в суде.

10. Применимое право и порядок разрешения Споров

- 10.1. К настоящей Оферте, Договору и отношениям между Продавцом и Покупателем применяется действующее законодательство Российской Федерации.
- 10.2. К настоящей Оферте, Договору и отношениям между Продавцом и Покупателем применяются в том числе положения Гражданского Кодекса РФ (в т. ч. положение о розничной купле-продаже (§ 2, глава 30), Закон о защите прав потребителей.
- 10.3. В случае возникновения споров и разногласий по Договору или в связи с ним, в том числе связанных с качеством Товаров (далее - «Спор»), Покупатель и Продавец будут стараться решить возникший Спор в порядке переговоров и направления претензий. Предварительный претензионный порядок является обязательным (если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации).
- 10.4. Все претензии к качеству Товаров, в том числе любые претензии, содержащие требование о возврате денежных средств, должны направляться Покупателем Продавцу по адресу электронной почты, указанной в разделе 12 «*Реквизиты Продавца*». Срок рассмотрения претензии Исполнителем составляет 10 (десять) календарных дней с момента получения претензии.
- 10.5. В случае невозможности урегулирования Спора в досудебном порядке Спор передается на разрешение в суд по месту нахождения Продавца, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

11. Заключительные положения

- 11.1. Оферта вступает в силу с момента её опубликования на Сайте и действует до момента её отзыва или изменения Продавцом.
- 11.2. Действующая версия Оферты размещена на Сайте по адресу: <https://botrois.com/>. Продавец имеет право в любое время вносить изменения в настоящую Оферту. Покупатель обязуется самостоятельно регулярно отслеживать изменения в Оферте, размещенной на Сайте.
- 11.3. Договор считается заключенным и вступает в силу с момента Акцепта Покупателем Оферты и действует до полного исполнения Сторонами взятых на себя обязательств.
- 11.4. Если какое-либо положение Договора является или становится недействительным, это не влияет на иные положения Договора и не влечет недействительности Договора.
- 11.5. Покупатель соглашается и признаёт, что его действия, совершённые с использованием адресов электронной почты, указанной при оформлении Заказа, аккаунтов в каналах связи таких как WhatsApp и Telegram с номера телефона, указанного при оформлении Заказа, порождают юридические последствия, аналогичные использованию личных подписей. Все уведомления и сообщения, отправленные Сторонами друг другу по таким адресам электронной почты и/или по телефонным номерам, признаются Сторонами надлежащим способом обмена документами, если прямо не указано иное. Документы и сообщения, полученные посредством электронной связи, при разрешении возникших споров допускаются в качестве письменных доказательств.
- 11.6. Все материалы, размещённые на Сайте, принадлежат Продавцу. Данные материалы не могут воспроизводиться и распространяться без надлежащего письменного согласия Продавца.
- 11.7. В случае наличия у Покупателя каких-либо вопросов, в том числе вопросов касающихся Товаров, условий настоящей Оферты, порядка оформления Заказов и доставки Товаров, Покупатель может обратиться к Продавцу по адресу электронной почты: info@botrois.com или по телефону: +7 915 436-92-00.

12. Реквизиты Продавца

ИП Гайдукова Юлия Андреевна

ИНН: 773398240158

ОГРНИП: 318774600636930

Адрес: 125466, г. Москва, ул. Соколово-Мещерская, 26, кв. 2

E-mail: info@botrois.com

Банковские реквизиты:

БИК 044525225

Наименование банка ПАО Сбербанк

Корреспондентский счет 30101810400000000225

Расчетный счет 40802810040000073732